



Resources pour la Famille, l'Éducation et la Communauté

**Département de l'Anglais en Deuxième Langue (ESL)
et
l'Éducation Bilingue**

**Mellon Administrative Center
703 S. New Street
Champaign, IL 61820
(217) 373-7357
Maria L. Alanis, Directeur**

Soins pour Enfants à Champaign, Illinois

Sommeil et Eveille

D'habitude, les jeunes enfants ont besoin de plus de sommeil que les adolescents. En générale:

- Les enfants en-dessous de 5 ans ont besoin de 10-12 heures de sommeil par nuit.
- Les enfants de l'âge scolaire ont besoin de 9-10 heures de sommeil par nuit.
- Les adolescents ont besoin de 8-9 heures de sommeil par nuit.

Les enfants devraient réduire l'utilisation des ordinateurs et jeux électroniques avant de se coucher parce que les bruits et lumières peuvent donner les stimulations au cerveau et cela peut empêcher une bonne nuit de sommeil. La nuit précédant une journée d'école, certaines parents et enfants trouvent avantageux de préparer les vêtements et affaires nécessaires pour le lendemain.

Allant à l'Ecole

Tous les garçons et filles aux États-Unis (E-U), y compris les enfants avec les infirmités, sont obligés par la loi d'aller à l'école. Les enfants doivent arriver à l'école à l'heure. Les enfants qui prennent le bus pour aller à l'école doivent arriver à l'arrêt de bus cinq minutes avant l'heure prévue pour le bus. Si les enfants sont en retards ou absents, les parents doivent téléphoner à l'école pour expliquer. Demander un interprète si nécessaire. Il ne faut jamais utiliser les enfants comme interprète.

Les Repas et la Nutrition

Les enfants ont besoin de manger un petit-déjeuner nourrissant avant l'école pour avoir l'énergie pour apprendre. Les enfants aux E-U mangent généralement 3 repas par jour, avec 1 ou 2 collations pendant la journée. Un repas doit avoir une denrée de base (riz, maïs, ou blé); une protéine (viande ou légumineuses); et beaucoup de fruits et légumes. Il faut boire beaucoup d'eau et une quantité limitée de jus de fruits et de lait.

La Sécurité dans la Rue

Les adultes doivent aider les enfants à traverser la rue en toute sécurité. Utilisez les passages cloutés, et apprendre aux jeunes enfants de "arrêter, regarder et écouter" avant de traverser la rue. Vérifier que les enfants ont les vêtements nécessaires pour le temps qu'il fait.

La Sécurité en Voiture

Il ne faut Jamais laisser un enfant de moins de 10 ans seul dans une voiture.

Les Ceintures de Sécurité

Dans un véhicule non-commercial, l'Etat d'Illinois oblige chaque conducteur et passagers de porter une ceinture de sécurité. Chaque enfant de moins de 8 ans doit être sécurisé correctement dans un système de retenue pour enfant. Les parents et gardiens doivent fournir le système de retenue pour enfant nécessaire à toute personne qui transporte leur enfant. Un enfant qui pèse plus de 40 livres peut être transporter au siège arrière de la voiture et porter uniquement la ceinture abdominale si la voiture dans laquelle il voyage n'est pas équipée d'une ceinture abdominale et d'épaule au siège arrière.

<http://www.healthychildren.org/English/safety-prevention/on-the-go/pages/Car-Safety-Seats-Information-for-Families.aspx>

La Sécurité à la Maison

Rangez les objets dangereux, y compris les allumettes, l'eau de javel, liquides de nettoyage, et les médicaments. Couvrez les prises non-utilisées avec les bouchons de prises pour éviter que les enfants mettent des objets dans les trous. Si un enfant avale quelque chose qui peut leur faire du mal, appelez le 911 immédiatement.

La Supervision d'Enfant

Les parents ont le devoir de surveiller leurs enfants, être au courant de ce qu'ils font et où ils sont à tous moment. Ce n'est pas la responsabilité des voisins de surveiller le(s) enfant(s) à moins qu'ils aient été demandés. Les règles de supervision d'enfant diffèrent à chaque état. Voici quelques lignes directives de base:

- Jusqu'à 7 ans – Jamais les laisser seuls.
- 8-10 ans – Ne pas laisser seuls plus de 90 minutes pendant la journée ou début de soirée.
- 11-12 ans – Peuvent être laissés seuls jusqu'à 3 heures, mais pas tard le soir.
- 13-15 ans – Peuvent être laissés seuls, mais jamais toute la nuit.
- 16-17 ans – Peuvent être laissés seuls, dans certains cas jusqu'à 2 nuits entières.

Les enfants qui sont laissés seuls doivent toujours savoir comment contacter les parents ou un adulte responsable et comment appeler le 911 en cas d'urgence.

Généralement les enfants aux E-U ne commencent pas à garder les autres enfants avant l'âge de 11 ou 12 ans et ne peuvent pas garder leurs jeunes frères ou sœurs avant l'âge de 15 ans.

La Sécurité dans les Lieux Publiques

Les enfants en dessous de l'âge de 8 ans doivent être surveillés à tous moment, surtout dans les lieux publics. Les enfants de plus de 8 ans doivent demander la permission parentale avant de sortir seul ou avec des amis. Les parents doivent apprendre à leurs enfants de ne pas prendre les bons-bons, cadeaux, ou un tour en voiture de personnes qu'ils ne connaissent pas, et de dire à un adulte de confiance si quelqu'un les rend mal à l'aise. Parler aux enfants des dangers des inconnues, les drogues, l'alcool, et du tabagisme.

Donner de l'Attention aux Enfants

Les enfants de tous âges peuvent se conduire mal pour attirer l'attention des parents. Les enfants sont plus heureux quand les parents passent du temps avec eux, y compris pour parler, écouter, et s'amuser ensemble.

La Discipline

La discipline physique extrême, y compris la gifle, frapper, battre, ou secouer assez pour laisser les marques ou blesser l'enfant est illégale aux E-U. Certaines personnes, comme les professeurs, docteurs et conseillers sociaux, doivent déclarer les marques sur un enfant qui pourraient être les signes d'abus d'enfants. Puisque la discipline physique peut devenir sévère, et parce que les enfants apprennent mieux avec d'autres méthodes de discipline, beaucoup de personnes aux E-U n'utilisent pas la discipline physique à ce jour. Les trois sections suivantes démontrent les méthodes de discipline couramment utilisées aux E-U.

Temps de Réflexion

"Temps de Réflexion" sont souvent utiliser pour les enfants jusqu'à l'âge de 8 ans, en désignant un endroit où l'enfant peut être envoyé pour s'asseoir seul, pour se calmer et réfléchir à sa conduite. Utilisez l'âge de l'enfant comme guide: par exemple, 2 minutes pour un enfant de 2 ans, et 3 minutes pour un enfant de 3 ans. Les parents doivent expliquer à l'enfant calmement la conduite souhaitée pour le futur.

Récompenses et Conséquences

Les enfants de 6-12 ans peuvent être disciplinés avec les récompenses et les conséquences. Récompensez les enfants pour la bonne conduite, par exemple, leur permettre de regarder un programme spécifique à la télé quand ils font leurs lit chaque jour ou leur permettre de jouer avec un ami s'ils aident avec la vaisselle. Retirer les activités qu'ils aiment quand ils n'obéissent pas aux parents, par exemple, ne pas leur laisser jouer dehors après l'école parce qu'ils n'ont pas rangé leur chambre.

Privilèges et Limitations

Les adolescents peuvent gagner les privilèges quand ils obéissent aux règles des parents et les perdre quand ils désobéissent. Par exemple, les adolescents qui complètent leurs corvées, disent aux parents où ils vont ou rentre à l'heure donnée peuvent gagner du temps sur l'ordinateur, conduire la voiture, utiliser leur téléphone, ou passer du temps avec des amis. Si les adolescents ne suivent pas les règles, les parents peuvent enlever ces privilèges. Soyez précis et régulier au sujet de la conduite attendue, les règles de la maison, les récompenses, et les conséquences.

Département des Services pour l'Enfant et la Famille de l'Etat d'Illinois (DCFS)

Parfois, une famille qui a été déclaré pour suspicion d'abus ou négligence d'enfant peut recevoir la visite d'un représentant du dossier fait au près du Département des

Services pour L'Enfant et la Famille ou d'un officier de la police pour vérifier que le(s) enfant(s) ne sont pas en danger.

Ci-dessous sont quatre sortes de mal fait à un enfant :

- *Abus physique*: Blessures à un enfant suite à des actes de battages, des coups de pieds, des coups, des morsures, des brûlures, ou d'être secoué avec force et d'autres formes de maltraitance physique à un enfant.
- *Négligence d'un enfant*: Abandon, manque de supervision, ne pas subvenir aux besoins physiques, médicaux ou émotionnels d'un enfant; la pauvreté ne désigne pas la négligence de la part d'un parent.
- *Abus sexuel*: Toute activité sexuelle entre un enfant et un adulte.
- *Abus Emotionnel*: Des cris, des injures fréquents, ou le rejet d'un enfant.

La plupart des familles ne reçoivent jamais de visites de DCFS. Cependant, les familles qui reçoivent une visite de DCFS doivent rester calmes et coopérative, et doivent être sûr que le représentant est accompagné d'un interprète ou liaison culturelle pour aider avec la communication et la compréhension (si le besoin existe). Les enfants ne doivent jamais servir d'interprètes. DCFS assistera la famille à apprendre à résoudre les conflits et à adopter les méthodes efficaces de discipline avec leurs enfants. Ils peuvent aider à trouver les services nécessaires à domicile ou à une agence. Si DCFS trouvent que l'enfant n'est pas en sécurité à la maison, l'enfant sera placé avec un membre de la famille, une famille d'accueil, ou un centre d'accueil d'urgence. Si tel est le cas, les parents doivent contacter un Ancien ou représentant de leur communauté et un avocat pour être sûr que les deux parties (la famille et DCFS) ont les informations suffisantes. Il y aura peut-être un rendez-vous de tribunal où un juge décidera si l'enfant peut retourner à la maison en toute sécurité. DCFS travaillera avec la famille pour rendre la maison un endroit propice pour le retour de l'enfant. Quelquefois les enfants menacent d'appeler le 911 quand les parents ne leur ont pas infligé du mal, à fin d'obtenir ce qu'ils veulent. Les parents doivent être au courant des lois et dire aux enfants qu'ils peuvent avoir des ennuis en faisant des rapports falsifiés.

Etre Préparé pour Apprendre

Les enfants qui ont des routines quotidiennes, de la discipline suivie, les repas familiales, et à qui reçoivent l'attention de leurs parents sont plus heureux et plus aptes à apprendre à l'école.

L'Ecole

Les écoles s'attendent à ce que les parents aient un rôle actif dans l'éducation de leurs enfants. Les parents s'entretiennent à plusieurs reprises pendant l'année scolaire. Pendant ces entretiens avec les professeurs ou d'autres conseillers scolaires, demandez la présence d'un interprète si vous en avez besoin. N'utilisez jamais un enfant comme interprète. Il arrive parfois que les parents soient sollicités pour rendre services ou fournir certains objets pour la classe. Ce n'est pas une obligation. Les parents sont les bienvenus et encouragés de rendre visite à l'école de leurs enfants quelques soient leurs statuts sociales ou d'immigrants.

Après l'École

Chaque jour après l'école:

- Poser des questions aux enfants sur leur journée d'école ("Quel était le meilleur/pire moment de ta journée d'école? Qu'est-ce qui t'as fait rire aujourd'hui? Avec qui tu as joué et pourquoi?") Aider les à faire leurs devoirs. Regardez pour les notes venant de l'école. Supervisez et mettez les limites pour le temps passés devant la télé, au téléphone, avec les jeux vidéo, et l'usage de l'ordinateur. Les écoles et les centres communautaires ont souvent les activités d'après l'école pour les enfants.

Nourriture avec peu de nutrition

Après l'école, encouragez les enfants de manger les collations nutritive comme des fruits et légumes. Ne laissez pas les enfants manger trop de choses sucrées (ex. gâteaux, bons-bons, boissons gazeuses) ou les choses avec beaucoup de sel (ex. chips). Limitez la taille et la fréquence des repas aux restaurants rapides (ex. McDonald, Burger King).

Les Repas en Famille

C'est important que les familles prennent les repas ensemble. Préparer et partager au moins un repas ensemble chaque jour peut rendre les familles forts, et peut donner le temps d'apprécier les plats culturelles et les traditions ensemble.

Les Corvées de Maison

Partagez les responsabilités du ménage. Par exemple, tout le monde peut aider à mettre et débarrasser la table après les repas. Les enfants ont souvent les «corvées», mais leur travail est d'aider les parents, pas d'être complètement responsable. Certaines familles récompensent les enfants d'avoir complété leur corvées avec une petite «indemnité» monétaire, ou en leur permettant de faire une activité qu'ils apprécient.

Hygiène

Apprenez aux enfants de laver leurs mains après avoir joué dehors, avant les repas, et après avoir utilisé les toilettes. Les enfants doivent se doucher régulièrement et brosser leurs dents deux fois par jour.

L'Allaitement

Le lait maternel est ce qu'il y a de mieux pour les bébés. Quand les mères Américaine allaitent en publique, souvent elles se couvrent avec une couverture ou elles partent dans une autre pièce pour allaiter leurs bébés.

L'Heure de Couchée

Les enfants font mieux avec un régime régulier. Fixer un régime pour se coucher, tel que se brosser les dents, mettre les pyjamas, lire une histoire ou chanter avant de se

coucher et s'endormir à la même heure chaque soir. Les enfants devraient réduire l'utilisation des ordinateurs et jeux électroniques avant de se coucher parce que les bruits et lumières peuvent donner les stimulations au cerveau et cela peut empêcher une bonne nuit de sommeil. C'est un moment idéal pour partager les souvenirs positives, les histoires ou chansons de votre culture avec les enfants.

*Adapté de Bridging Refugee Youth and Children's Services (BRYCS): Raising Children in a New Country: an **Illustrated Handbook***

Ecoles / Education

Champaign Unit 4 Schools (217) 351-3800

703 S. New St., Champaign, IL 61820

Website: www.champaignschools.org

Early Childhood Center.....	(217) 351-3881
Barkstall Elementary School.....	(217) 373-5580
Bottenfield Elementary School.....	(217) 351-3807
Carrie Busey Elementary School.....	(217) 351-3811
Centennial High School.....	(217) 351-3951
Central High School	(217) 351-3911
Dr. Howard Elementary School.....	(217) 351-3866
Edison Middle School.....	(217) 351-3771
Franklin Middle School.....	(217) 351-3819
Garden Hills Elementary School.....	(217) 351-3872
International Prep Academy	(217) 351-3995
Jefferson Middle School.....	(217) 351-3790
Kenwood Elementary School.....	(217) 351-3815
Novak Academy	(217) 352-4328
Robeson Elementary School	(217) 351-3884
South Side Elementary School	(217) 351-3890
Stratton Elementary School	(217) 373-7330
Washington Elementary School.....	(217) 351-3901
Westview Elementary School.....	(217) 351-3905

Unit 4 Family Liaisons..... (217) 351-3800

Audrey Mock – Liaison Familiale Titre 1	(217) 649-6087
Levekie Johnson –Liaison pour Sans Abri.....	(217) 202-6639
Judith Martinez – Liaison pour Famille Apprenant l'Anglais (Spanish Speaking)	(217) 649-6047
Carolina Arellano-Grant – Liaison pour Famille Apprenant l'Anglais(Spanish Speaking)	(217) 722-5254
TBA – Coordinateur d'Amélioration de Présence Scolaire	(217) 351-3756

Unit 4 Intérvencioniste d'Ecole Buissonnière - Par Ecole (TISA)..... (217) 351-3800

Verdell Jones (Dr. Howard, Bottenfield, Carrie Busey)	(217) 721-5109
Rickey Parks (Garden Hills, Stratton, Washington, Franklin)	(217) 418-9899
Lekevie Johnson (Centennial, Jefferson, Novak)	(217) 202-6639
Rich Kelly (Edison, South Side, Kenwood, Robeson, Westview)	(217) 278-0888

Unit 4 Conseiller Socials..... (217) 351-3800

Grades Pre-Kindergarten – 5th

- Early Childhood Center (217) 351-3881
- Barkstall..... (217) 373-5580
- Bottenfield..... (217) 351-3807
- Carrie Busey..... (217) 351-3811
- Dr. Howard..... (217) 351-3866
- Garden Hills..... (217) 351-3872
- International Prep Academy..... (217) 351-3995
- Kenwood..... (217) 351-3815
- Robeson (217) 351-3886
- South Side (217) 351-3890
- Stratton (217) 373-7330
- Washington..... (217) 351-3901
- Westview (217) 351-3905

Grades 6th – 8th

- Edison (217) 351-3771
- Franklin (217) 351-3819
- Jefferson..... (217) 351-3790

Grades 9th – 12th

- Centennial (217) 351-3951
- Central..... (217) 351-3911
- Novak Academy..... (217) 352-4328

Champaign County Regional Office of Education (ROE)..... (217) 893-3219

200 S. Fredrick St., Rantoul, IL 61866

Website: www.roe9.k12.il.us

Illinois Association for Multilingual Multicultural Education (IAMME) 1-224-366-8530

2626 S. Clearbrook Dr., Arlington Heights, IL 60005

Website: www.iamme.org

Illinois State Board of Education (ISBE) 1-312-841-3850

100 W. Randolph St., Suite 14-300, Chicago, IL 60601

Website: www.isbe.net

<h2>Garderies d’Enfants</h2>

Boys and Girls Club of Champaign (217) 355-5437

201 E. Park St., Champaign, IL 61824

Un endroit à influence positive où les enfants peuvent venir pour l'aide, le soutien, les conseils et beaucoup de loisirs.

Website: <http://www.dmbgc-cu.org/>

Child Care Resource Services (CCRS) 1-800-325-5516 or (217) 333-3252

314 Bevier Hall 905 S. Goodwin Ave., Urbana, Illinois 61820

Références pour une variété d'options de garde d'enfants. L'assistance financière pour la garde d'enfants est disponible à ceux qui qualifient. Lundi-Mercredi-Jeudi-Vendredi 8h30 – 16h30 & Mardi 11h – 16h30

Website: <http://ccrs.hcd.uiuc.edu> **Email:** ccrs@uiuc.edu

Champaign County YMCA..... (217) 359-9622

500 West Church St., Champaign, IL 61820

Website: www.ccmca.net

Champaign Park District (217) 398-2550

706 Kenwood Rd., Champaign, IL 61821

Website: www.champaignparkdistrict.com

C-U Special Recreation (217) 239-1152

1311 W. Church St., Champaign, IL 61821

Fournit les programmes de loisirs et de services pour les résidents de Champaign-Urbana avec infirmités.

Website: <http://www.cuspecialrecreation.com/>

Kids Plus.....(217) 351-3719

Champaign Unit #4 School District, 1103 N. Neil St., Champaign, IL 61820

Kids Plus est un programme d'avant et après l'école qui dessert les étudiants d'âge d'école primaire dans le Champaign Unit 4 School District. Kids Plus fournit un programme d'après l'école dans les onze écoles et un programme pour avant l'école dans cinq écoles. Les étudiants qui participent dans le programme ont les activités de loisirs, d'éducation et social. Kids Plus fournit aussi des programmes de journée complète pendant la plupart des jours où l'école n'est pas en session. Les frais s'appliquent. L'assistance financière peut être attribuée par l'intermédiaire de CCRS (Child Care Resource Services).

Website: www.champaignschools.org/afterschool/kidsplus.htm

Urbana Park District..... (217) 367-1544

1505 N. Broadway Ave., Urbana, IL 61801

Website: www.prairienet.org/upd

Transportation

Sièges d'Auto pour Enfants avec Infirmités (217) 359-0287

Centre de Services Développementale
1304 W. Bradley Av., Champaign, IL 61820

Les sièges d'auto adaptés sont disponibles pour les familles d'enfants avec des infirmités physiques. (Lettre de référence d'un thérapeute ou un médecin est obligatoire).

Champaign-Urbana Mass Transit District (MTD)..... (217) 384-8188

45 E. University Ave., Champaign, IL 61821

Transports publique partout à Champaign-Urbana. Ils offrent des initiatives différents de passes ou de jetons pour les adultes et les enfants d'âge scolaire.

Website: www.cumtd.com

Champaign Unit 4 Transportation Department (217) 351-3993

1400 Hagan Dr., Champaign, IL 61820

Department of Motor Vehicles..... (217) 378-3344

2401 W. Bradley Ave., Champaign, IL 61822

Website:

<http://www.cyberdriveillinois.com/departments/drivers/facilities/central/champaign.html>

Health Care

All Kids Health Insurance Program..... (217)

Les Clinique de Santé Publique, comme Frances Nelson & Champaign-Urbana Public Health District, acceptent l'Assurance Médicale « All Kids ». Les parents peuvent s'inscrire pour «All Kids Healthcare» au Champaign-Urbana Public Health District en demandant l'inscription pour «All Kids Healthcare».

Website: www.allkids.com

Carle Clinic and Carle Foundation Hospital (217) 383-3313

611 W. Park St., Urbana, IL 61801

Programme de Soins Communautaire à Prix Réduit (217) 326-2900

Website: www.carle.com

Champaign Urbana Public Health Department..... (217) 352-7961

201 W. Kenyon Rd., Champaign, IL 61820

Soins médicaux: Offre les soins à prix réduits pour les adultes et les enfants et un programme prénatal (WIC)

Soins Dentaire (217) 531-4279

Website: www.c-uphd.org

Frances Nelson Health Center (217) 356-1558

819 Bloomington Rd., Champaign, IL 61821

Offre les soins à prix réduits pour les adultes et les enfants sur un barème basé sur les revenus et un programme prénatal.

Hours: Lundi-Jeudi, 8h – 20h; Vendredi, 8h – 16h30; Samedi 8h – 12h.

Website: www.healthgrades.com/group-directory/illinois-il/champaign/francis-nelson-health-center-c9b2fbbe

Planned Parenthood..... (217) 359-8022

302 E. Stoughton St., Champaign, IL 61820

Offre la planification familiale & services de santé reproductive pour les hommes et les femmes. Carte Médical accepté. Horaires: Lundi/Mardi 9h – 17h,

Mercredi/Vendredi 8h – 16h & Jeudi 12h – 19h

Website: www.plannedparenthood.org

Poison Control..... 1-800-222-1222

Provena Covenant Medical Center (217) 337-2000 or (217) 337-4500

1400 W. Park St., Urbana IL 61801

Services d'Urgence 337-2131, Case Management 337-2115, Hospice 337-2470, Service de Soins à Domicile 355-4120.

Website: www.provena.org/covenant

Women, Infant, & Small Children (WIC) (217) 531-4308

201 W. Kenyon Rd., Champaign, IL 61820

Evaluation Alimentaire, les sessions de soutiens, bons d'alimentation supplémentaire pour femme enceinte ou postnatale, bébé et enfants jusqu'à l'âge de 5 ans, qui qualifient selon les besoins financières et d'autres directives d'admissibilités.

Website: <http://www.c-uphd.org/wic.html>

Eye Care

Bard Optical..... (217) 351-8822

907 W. Marketview St., Champaign, IL 61820

Carte Médicale accepté pour l'examen et les lunettes.

Dr. Lawrence Karl..... (217) 356-1543

1210 N. Market St., Champaign, IL 61820

Carte Médicale accepté pour l'examen et les lunettes.

Dr. Evelyn Moore (217) 351-4106

501 S. Mattis Ave., Champaign, IL 61820

Carte Médicale accepté pour l'examen et les lunettes.

Jones Optical..... (217) 359-2390

1711 S. Neil St., Champaign, IL 61820

Carte Médicale accepté pour l'examen et les lunettes.

The Eye Center (217) 352-2020

403 Windsor Rd., Champaign, IL 61820

Carte Médicale accepté pour l'examen et les lunettes.

Dental Care

Frances Nelson (217) 403-5477

819 Bloomington Rd., Champaign, IL 61820

Examens, examens préventifs, les radios, etc.

Parkland Dental Hygiene Clinic (217) 351-2221

2400 W. Bradley Ave. Rm. #L148, Champaign, IL 61820

Examens, examens préventifs, les radios, etc.

Smile Healthy (217) 359-7404

44 E Main St. #205, Champaign, IL 61820

Fournit les soins dentaires gratuits avec des cliniques permanents, cliniques mobiles et leurs réseaux de spécialistes. Fournit aussi de la promotion de soins dentaires, y compris les distributions de fournitures dentaires gratuits pour ceux qui ont un besoin et des programmes d'éducation pour tous.

Website: www.smilehealthy.org

Services Communautaires

Austin's Place (First United Methodist Church of Champaign)..... (217) 356-9078

210 W. Church St., Champaign, IL 61820

Abris d'urgence pour les femmes célibataires, et les mères avec leurs enfants à Champaign Urbana.

Website: www.chamapignfumc.org or

<http://shelter-austinsplace.weebly.com/index.html>

American Red Cross (217) 351-5861

404 Gingerbend Dr., Champaign, IL 61820

Besoins d'urgence suite aux désastres naturelles: cours de santé et; quelques services militaires. Classes d'éducation et d'information sont offert au sujet des problèmes de santé et sécurité, désastre, certificat de CPR et Soins d'Urgence.

Website: www.redcrossillinois.org

Center for Women in Transition **(217) 352-7151**

508 E. Church St., Champaign, IL 61820

Fournit de la nourriture, abris et services de soutiens pour les femmes sans abris et leurs enfants.

Website: www.cuhomeless.com

Champaign-Urbana Tenant Union..... **(217) 352-6220**

44 E. Main St., Suite 208, Champaign, IL 61820

Assiste avec les problèmes entre locataire et propriétaire. Hours:
Lundi/Mercredi/Vendredi 9h – 16h30 & Mardi/Jeudi 9h – 18h

Website: www.tenantunion.uiuc.edu

Crisis Nursery **(217) 337-2730**

1309 W. Hill St., Urbana, IL 61802

Programme de prévention d'abus et négligence d'enfants en offrant les programmes de soutiens pour les familles à travers la garde d'enfants d'urgence à court terme. (24 heures/24, 7 jours par semaine).

Email: srecord@crisisnursery.net

Website: www.crisisnursery.net

Department of Human Services (DHS) **(217) 278-5605** or **(217) 278-3500**

801 N. Walnut St., Champaign, IL 61821

Programmes de tickets alimentaires (Link card) et Carte Médicale. Appelez à l'avance pour les différents services nécessaires.

Hotline **1-800-843-6154**

Website: www.dhs.state.il.us

Centre d'Assistance Mutuel pour Réfugiés de la Région Central Est d'Illinois (ECIRMAC)

..... **(217) 344-8455**

302 S. Birch St., Urbana, IL 61801

Services d'adaptation et d'emploi, orientation pour réfugiés, conseils de références, traductions, groupes de soutiens, et conseils légaux sont offerts en plusieurs langues.

Website: www.ecirmac.org

Emergency Rent Assistance Program **(217) 328-3313**

Champaign County Regional Planning Commission

1776 E. Washington St., Urbana, IL 61802

Une assistance biannuelle pour le premier mois de loyer ou le loyer de retard. Un rendez-vous est obligatoire. Appelez si vous avez des questions.

Website: www.ccrpc.org/socialservices/programs/rentassistance.php

empty tomb inc..... (217) 356-2262

301 N. Fourth St., Champaign, IL 61820

Sert la communauté locale avec des programmes y compris le Helping Fund (Fond de Secours), les vêtements gratuits, les meubles, renseignements et un programme de maintenance à domicile.

Sans rendez-vous Lundi-Samedi. Appelez pour plus de renseignements.

Website: www.emptytomb.org

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) (217) 384-1226

1776 E. Washington St., Champaign, IL 61802

Secours pour les familles avec les revenus insuffisants selon certaines directives pour payer les services d'énergie.

Website: www.ccrpc.org/socialservices/liheap.php

Restoration Urban Ministries..... (217) 355-2662

1213 Parkland Court, Champaign, IL 61821

Fournit l'alimentation, vêtements, groupes de soutiens, groupes pour jeunes, et habitats de transition.

Website: www.restorationurbanministries.org

Salt & Light (217) 355-5654

1512 W. Anthony Dr., Champaign, IL 61820

Fournit l'alimentation, vêtements, articles de maison basé sur le premier venu – premier servi, offre aussi des services financiers aux clients dans le besoin.

Website: www.saltandlightministry.org

Supporting Positive Change Program (217) 398-3011

103 Country Fair Dr., Champaign, IL 61821

Assiste les enfants entre les âges de 10-15 ans qui démontrent une conduite à problème qui affecte leurs performances scolaires.

Banques Alimentaires / Soupes Populaires

Apostolic Life Church..... (217) 367-4533

2107 N. High Cross Rd., Urbana, IL 61802

Appelez pour un rendez-vous.

Champaign Church of the Brethren (217) 356-3852

1210 N. Neil St., Champaign, IL 61820
Appelez pour un rendez-vous.

Daily Bread (Soup Kitchen) (217) 356-7687

124 W. White St., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Lundi-Vendredi, 11h – 12h30.

Emmanuel Memorial Episcopal Church (Déjeuner à emporter) (217) 352-9827

208 W. University Ave., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Lundi-Vendredi, 9h – 22h

Faith Baptist Church Pantry (217) 367-9918

4601 N. Market St., Champaign, IL 61820
Appelez pour un rendez-vous.

Grace Lutheran Church (Banque Alimentaire)..... (217) 356-6232

313 S. Prospect Ave., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Jeudi, 10h – 12h

Grandma's Soup Kitchen @ Salem Baptist Church (Soupe Populaire) (217) 356-8176

500 E. Park St., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Samedi, 12h – 14h

Greater Holy Temple Church (Banque Alimentaire) (217) 384-1069

1409 W. Dublin St., Urbana, IL 61802
Sans rendez-vous, 2^{ème} Lundi du mois, 9h – 11h

Lighthouse Restoration Center (Banque Alimentaire) (217) 356-3255

1 Henson Place Suite 10, Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, 2^{ème} & 4^{ème} Mardi du Mois , 18h30 – 20h30, 1^{er} & 3^{ème} Samedi
du Mois, 9h – 11h

Pennsylvania Ave Baptist Church (217) 367-5924

600 E. Pennsylvania, Urbana, IL 61802
Appelez pour un rendez-vous.

Salt & Light (Banque Alimentaire) (217) 355-5654

1512 W. Anthony Dr., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Mercredi, 13h – 17h

Salvation Army Pantry (Banque Alimentaire)..... (217) 373-7825

2212 N. Market Ave., Champaign, IL 61820
Sans rendez-vous, Lundi 9h – 16h, Mardi-Vendredi 9h – 18h

St. Luke Christian Methodist Episcopal Church (Banque Alimentaire) (217) 356-4922

809 N. 5th St., Champaign, IL 61820

Sans rendez-vous, 3^{ième} Samedi du Mois, 10h – 12h

St. Vincent DePaul – Champaign (Banque Alimentaire) (217) 352-8748

405 W. Clark St., Champaign, IL 61820

Appelez pour un rendez-vous.

St. Vincent DePaul – Urbana (Banque Alimentaire) (217) 367-2665

708 W. Main St., Urbana, IL 61802

Sans rendez-vous, Lundi-Jeudi, 16h30 – 17h

Stone Creek Food Pantry (Banque Alimentaire) ... Inside Grace & Quest Church Building

2004 Philo Rd., Urbana, IL 61802

Sans rendez-vous, Lundi 10h30 – 13h

The Vineyard Food Pantry (Banque Alimentaire) (217) 384-3070

1802 N. Lincoln Ave., Urbana, IL 61802

Sans rendez-vous, Mercredi 10h – 12h & 17h – 18h

Windsor Road Christian Church (Banque Alimentaire) (217) 359-2122

2501 Windsor Rd., Champaign, IL 61822

Appelez pour un rendez-vous.

Wesley Pantry @ Parkland College (Banque Alimentaire) (217) 344-1120

2400 W. Bradley Ave., Champaign, IL 61820

Sans rendez-vous, Samedi 10h – 12h

Summer Meals for Kids – Repas d’été pour enfants (18 ans ou moins) (800) 359-2163

Appelez ou texte FoodIL à 877877 pour les endroits.

Education pour Adultes / Assistance d’Emploi

Illinois Employment and Training Center (IETC) (217) 278-5700

1307 N. Mattis Ave., Champaign, IL 61821

Programmes de formation et d’emploi, assistance et références pour la recherche d’emploi.

Website: <http://www.ides.state.il.us/worknet/default.asp>

Manpower (217) 352-7875

810 W. Springfield Ave., Champaign, IL 61820

Programmes de formation et d’emploi, assistance pour la recherche d’emploi.

Website: www.manpower.com

Parkland College (217) 351-2200

2400 W. Bradley Ave., Champaign, IL 61821

Beth Chepan et Charles Larenas – admissions.

Cours d'Anglais et GED gratuit..... (217) 351-2580

Career Center..... (217) 351-2536

Website: www.parkland.edu

Urbana Adult Education Center (217) 384-3530

211 N. Race St., Urbana, IL 61801

Ouvert pour tout le monde domicilié dans le Comté de Champaign, les cours gratuits comprennent le GED, Diplôme de lycée, cours pour placement d'emploi, cours de dactylos, des programmes d'infirmière certifié, Education de base pour adultes & classes d'Anglais en Second Langue (ESL).

Website: www.usd116.org/adult

Services pour Jeunes Enfants

Champaign Early Childhood Center..... (217) 351-3881

809 N. Neil St., Champaign, IL 61820

L'instruction en classes pour tous les enfants est développés pour viser les Standards d'Illinois pour la Maternelle

Website: www.champaignschools.org/schools/home/?id=08

Even Start (217) 384-3530 or (217) 840-3530

211 N. Race St., Urbana, IL 61801

Programme d'éducation qui fournit les services gratuits; transports en bus, garderie d'enfants/éducation (2 mois-5 ans), le déjeuner d'enfants, cours pour parents/élèves.

Head Start (Administrative Office) (217) 328-3313

1776 E. Washington St., Urbana, IL 61802

Programme de développement d'enfant qui fournit les services à temps partiels ou à temps pleins pour les enfants admissible basé sur le revenu en âge de 6 semaines à 5 ans. Appelez pour les renseignements d'endroits existants, les programmes offerts ou d'autres services offerts par Head Start.

Website: www.ccrp.org

Hoopeston Migrant Head Start 1-815-984-3706

Les services Head Start pour les enfants âgés de 6 semaines à 6 ans pour travailleurs immigrants (le personnel parle Espagnol).

Bibliothèques

Champaign Public Library (Main Branch)..... (217) 403-2070

200 W. Green St., Champaign, IL 61820

Prête les livres, CDs, vidéos, livres audio, magazines, et matériels en Espagnol.
Accès d'internet gratuit et de l'assistance pour trouver l'information. Les événements éducationnels et de loisirs pour tous âges.

Website: www.champaign.org

Urbana Free Library (217) 367-4057

210 W. Green St., Urbana, IL 61801

Prête les livres, CDs, vidéos, livres audio, magazines. Accès d'internet gratuit et de l'assistance pour trouver l'information. Les événements éducationnelles et de loisirs pour toutes âges.

Website: www.urbanafreelibrary.org

Assistance Légale

Consulate General du Mexique 1-312-738-2383

204 S. Ashland Ave., Chicago, IL 60607

Website: www.consulmexchicago.com

Consulate General de la Pologne 1-312-337-8166

1530 N. Lake Shore Dr., Chicago, IL 60610

Website: www.polishconsulatechicago.org

Consulate General de Corée 1-312-822-0443

455 N. City Front Plaza Dr. #2700, Chicago, IL 60611-4311

Consulate General de la Chine 1-312-803-0095

100 W. Erie St., Chicago, IL 60610

Website: www.chinaconsulatechicago.org/eng

Consulate General de l'Inde 1-312-595-0405

455 N. City Front Plaza Dr. # 850, Chicago, IL 60611

Website: www.indianconsulate.com/index.html

Société d'Assistance aux Immigrants Hebreux 1-312-357-4666

216 W. Jackson Boulevard, Suite 700, Chicago, IL 60606

Website: www.hiaschicago.org

Illinois Attorney General **1-312-814-3000**
 100 W. Randolph St., Chicago, IL 60601

Champaign Regional Office **(217) 278-3366**
 1776 E. Washington St., Urbana, IL 61802
Website: www.illinoisattorneygeneral.gov

Illinois Coalition pour les Droits des Immigrants et Réfugié **1-312-332-7360**
 55 E. Jackson Boulevard, Suite 2075, Chicago, IL 60604
Website: www.icirr.org

Fond pour la Défense Légale et l'Education des Mexicains Americain **1-312-427-0701**
 11 E. Adams St., Suite 700, Chicago, IL 60603
Website: www.maldef.org

(USCIS) Unites States Citizenship and Immigration Services **1-800-375-5283**
 Fournit les informations au sujet de citoyenneté, résidence permanente légale, l'immigration familiale et pour l'emploi, permis de travail, adoptions internationales, situation d'asile et réfugié, remplacement de documents d'immigration et autorisation d'étudiant étranger.
Website: <http://uscis.gov>

Livre des Assistances Offerts à Champaign County

Website: www.helpsource.org

Numéros Gratuits d'Illinois		
NUMÉRO	ASSOCIATION English(French)	SERVICES OFFERTS
(800) 447-4221	ABLE DATA	l'invalidité, la nécessité médicale
(800) 514-0301	ADA Information Line	l'invalidité
(800) 638-2229	Addicted Babies (les Enfants addicts)	l'abus des drogues
(800) 862-3678	Adoption Center, National (Centre d'Adoption National)	l'adoption d'enfants
(800) 572-2390	Adoption Information (Renseignements sur l'adoption)	l'adoption d'enfants
(888) 251-0075	Adoption Information Clearinghouse, National	l'adoption d'enfants
(800) 321-9511	Adult Basic Education (L'éducation de base pour adultes)	l'éducation
(800) 982-2437	AIDS (providers who voluntary test) (Le SIDA – les services qui testent volontairement)	l'assistance pour la santé

(800) 342-2437	AIDS/HIV Hotline (national) (Numéro de Secours pour SIDA/VIH positif)	l'assistance pour la santé
(800) 344-7432	AIDS/HIV Hotline (Spanish) (Numéro de Secours pour SIDA/VIH positif en Espagnol)	l'assistance pour la santé
(800) 234-8336	AIDS/HIV Hotline (teens) (Numéro de Secours pour SIDA/VIH positif pour adolescents)	l'assistance pour la santé
(312) 926-7380	AIDS/HIV Hotline (Perinatal) (Numéro de Secours pour SIDA/VIH positif - Prénatale)	l'assistance pour la santé
(800) 344-2666	Al-Anon – Groupe de soutien pour familles de victimes d'alcoolisme	l'abus des drogues
(800) 252-8951	Alcohol & Babies Don't Mix (L'alcool & les bébés ne font pas bon ménage)	services d'abus des drogues pour les enfants
(217) 782-0685	Alcohol and substance abuse (L'abus de l'alcool et d'autres drogues)	l'abus des drogues
(800) 272-3900	Alzheimer's Association (Association d'Alzheimer)	la santé du 3 ^{ème} âge, alzheimer's
(800) 886-2282	American Brain Tumor Ass. (Association Américain des tumeurs de cerveau)	la santé, d'autres situations
(800) 227-2345	American Cancer Society (Société Américain de Cancer)	la santé, le cancer
(800) 942-6985	American Cancer Society (Société Américain de Cancer – Bureau de Batavia)	la santé, le cancer
(800) 242-8666	American Council of the Blind (Association pour les aveugles et mal-voyants)	l'invalidité, cécité
(800) 342-2383	American Diabetes Foundation (Foundation pour les personnes avec le diabète)	la santé, le diabetes
(800) 242-8721	American Heart Association (Association Américain pour les maladies du Coeur)	la santé, d'autres situations
(800) 241-6993	American Heart Disease (La maladie du Coeur)	la santé, d'autres situations
(800) 586-4872	American Lung Association (les maladies des poumons)	la santé, d'autres situations
(312) 464-4523	American Medical Association (La Santé en générale)	la santé
(800) 225-0292	American Paralysis Association (Association Américain pour les personnes atteintes de paralysie)	l'invalidité, la santé, d'autres situations
(800) 638-8255	American Speech-Hearing-Language Assoc. (Association d'Orthophonie)	l'invalidité
(800) 638-6620	Army National Flood Insurance (Assurance de l'Armée Nationale pour l'inondation)	l'urgence, le désastre
(800) 252-2947	Arson Hotline (l'incendie criminelle)	l'urgence, les problèmes légaux, le désastre
(800) 735-0096	Arthritis Foundation (l'Arthroses)	la santé, d'autres situations
(800) 852-5110	Assistive Technology (Les dispositifs d'assistances)	l'invalidité, les dispositifs médicaux
(800) 355-2725	Assistive Technology for 3 ^{ème} âge (les dispositifs d'assistances pour 3 ^{ème} âge)	l'invalidité, 3 ^{ème} âge, les dispositifs médicaux

(800) 233-4050	Attention Deficit Disorder (Le déficience d'attention)	les enfants, la santé mentale, l'invalidité
(800) 243-0607	Attorney General's Office – Carbondale	les problèmes légaux, l'état, fraude du consommateur
(800) 243-0618	Attorney General's Office-Springfield	les problèmes légaux, l'état, fraude du consommateur
(800) 386-5438	Attorney General's Office-Chicago	les problèmes légaux, l'état, fraude du consommateur
(800) 328-8476	Autism Society of America (Assistance pour les enfants autists)	l'invalidité, les enfants
(888) 327-4236	Auto Safety Hotline (Numéro d'Assistance pour la sécurité automobile)	la sécurité en voiture
(877) 787-1912	Bayer Reimbursement Help Line	le diabètes
(800) 283-7902	Blue Cross/Blue Shield	les assurances
(800) 269-4019	Breast Mammograms and Cervical Cancer Info. (les informations pour les mammographies et le Cancer Cervical)	la santé, cancer des seins
(800) 545-7892	CACFP-child and adult care food program (Programme pour la santé alimentaire d'enfants et adultes)	l'alimentation
(888) 511-0290	Campaign for Better Health Care-Children Health (La santé d'enfants)	les assurances, les enfants
(888) 544-8269	Campaign for Better Health Care-Managed Care (la santé 3 ^{ième} âge)	les assurances, 3 ^{ième} âge
(888) 544-8271	Campaign for Better Health Care-Medicare Helpline (la santé 3 ^{ième} âge – numéro d'urgence)	les assurances, 3 ^{ième} âge
(888) 544-8272	Campaign for Better Health Care-uninsured helpline (la santé pour les personnes sans assurances)	les assurances
(800) 471-9424	Census Information (Recensement)	l'état
(800) 843-5763	Child Abduction – I-SEARCH (l'enlèvement d'enfants)	la sécurité, les enfants
(800) 843-5678	Child Abduction – I-SEARCH Spanish (l'enlèvement d'enfants – en Espagnol)	la sécurité, les enfants hispanic
(800) 252-2873	Child Abuse – DCFS – SAFE HAVEN (Abris pour victimes de l'abus d'enfants)	la violence, les enfants
(800) 422-4453	Child Abuse Hotline / Childhelp USA, National (Numéro d'Urgence contre l'abus d'enfants)	la violence, les enfants
(800) 447-4278	Child Support Hotline	les enfants, l'état
(800) 543-7362	Children-glasses, dental, ear (kids doctor)(Médecin pour enfants – lunettes, dentaire, et les oreilles.)	la santé, les enfants
(800) 232-9474	Children's Make-A-Wish Foundation International	la santé, les enfants
(800) 624-2459	Circuit Breaker (Divers programmes d'assistance pour personnes âgées)	l'assistance d'énergie urgence

(800) 732-8866	Circuit Breaker (Divers programmes d'assistance pour personnes âgées)	l'assistance d'énergie urgence d'état
(800) 623-3112	Citizens Complaints (Governor's office) (Bureau du Gouverneur – plaintes des citoyens)	l'état, légale
(800) 669-5556	Citizens Utility Board	l'assistance d'énergie urgence
(800) 433-8848	Coalition of Citizens w/Disabilities in IL (Coalition des Citoyens avec les infirmités)	l'invalidité
(800) 262-2463	Cocaine (info, treatment, referral)	l'abus des drogues
(800) 445-2653	Cocaine-State	l'abus des drogues
(877) 877-3724	College Assistance/Financial (Assistance financière pour le College)	l'éducation
(800) 492-5465	Comlink: homeless women and children (Abris pour femmes et enfants sans domiciles fixe)	l'abris d'urgence
(800) 252-2923	Commerce and Community Affairs	l'assistance d'emploi au niveau de l'état
(800) 584-9911	Contraception Emergency Line (Numéro d'urgence pour la contraception)	la planification familial
(877) 447-4221	CORNERSTONE HELPLINE	l'état
(800) 228-3368	Crime Victim Clearinghouse	violence
(815) 547-7867	Crimestoppers (Boone County)	les crimes
(888) 228-4488	Crimestoppers (Lee-Ogle Counties)	les crimes
(888) 769-7867	Crimestoppers (Rockford)	les crimes
(309) 263-0701	Daycare Resources-Central IL (Liste des garderies d'enfants)	la garderie d'enfants
(877) 476-0829	DCFS / DAY CARE HOTLINE (Numéro d'urgence pour garde d'enfants)	la garderie d'enfants de l'état
(312) 793-8600	DCFS / Day Care Licensing (agency based)(Certification pour la garderie dans une agence)	la garderie d'enfants de l'état
(312) 328-2464	DCFS / Day Care Licensing (home) Chicago(Certification pour garderie à domicile – Chicago)	la garderie d'enfants de l'état
(217) 785-2688	DCFS / Day Care Licensing (home) Springfield (Certification pour garderie à domicile – Springfield)	la garderie d'enfants de l'état
(800) 624-5437	DCFS / Foster Care Information (Placement par l'état des enfants)	l'état, le placement des enfants
(800) 232-3798	DCFS / OMBUDSMAN	la garderie d'enfants de l'état
(800) 252-2930	Dental Society Referral Services (Numéros pour des services Dentaires)	la santé dentaire
(800) 654-4620	Department of Labor (Services de l'emploi)	l'état, l'emploi
(800) 457-6273	DHS / Bureau of Collections	l'état, l'aide financière
(800) 720-4166	DHS / Change Report Hotline	l'état, l'aide financière
(800) 252-8942	DHS / Drug Approval Line	l'état
(800) 358-1463	DHS / Inspector General – complaints (les	l'état, fraude

	plaintes)	
(800) 678-5465	DHS / LINK Helpline (Tickets alimentaires)	l'état, l'aide financière
(877) 823-4369	DHS / Link Vendor helpline	l'état, l'aide financière
(800) 418-8000	DHS / Link Vendor problems	l'état
(800) 804-3833	DHS / Non Medical Provider Line / Child Care	la garderie d'enfants de l'état, l'aide financière
(800) 352-8823	DHS / Provider Restriction Line	l'état
(800) 843-6154	DHS / Public Assistance	l'état, l'aide financière
(800) 252-8903	DHS/ Welfare & Medical Fraud	l'état, l'aide financière et fraude
(888) 344-3434	Diabetic Health Care Services	diabètes
(800) 233-3425	Disabled Individual Asst. & Unemployment	l'invalidité, l'emploi
(800) 252-4822	Displaced Homemakers	l'emploi
(800) 322-3722	Division of Special Care for Children	l'invalidité
(217) 789-2830	Domestic Violence Hotline – IL Coalition (Numéro d'urgence pour la Coalition de l'Etat d'Illinois Contre la Violence Domestique)	la violence
(800) 799-7233	Domestic Violence Hotline, National	la violence
(800) 787-3224	Domestic Violence Hotline – TTY	la violence
(888) 286-2447	Doral Dental	la santé dentaire
(800) 662-4357	Drug and Alcohol Abuse, National-& during Pregnancy	l'abus des drogues pendant la grossesse
(800) 662-9832	Drug and Alcohol Abuse, Spanish (Service en Espagnol)	l'abus des drogues
(203) 365-7161	Drug and Alcohol Abuse – financial Assistance (L'assistance financière pour sortir de l'abus des drogues)	l'abus des drogues
(800) 367-6789	Dyslexia (Services pour les personnes avec une dyslexie)	les enfants, invalidité, la santé mentale
(800) 852-4302	Early Childhood Intervention Clearinghouse (Resources pour les parents avec les enfants avec des besoins particuliers)	les enfants, l'intervention précoce
(800) 634-8540	Early Intervention (Central Billing Office)	l'état, les enfants, l'intervention précoce
(800) 851-6197	Early Intervention-Child Find – materials (Documentation)	les enfants, l'intervention précoce
(800) 701-0995	Early Intervention Credential Information	les enfants, l'intervention précoce
(800) 252-5711	Eastern Illinois University	l'éducation
(800) 677-1116	Elder Care Locator (L'aide pour trouver les soins pour les personnes de 3 ^{ième} âge)	3 ^{ième} âge
(800) 782-7860	Emergency Management Agency	l'urgence
(888) 967-5729	Employer Clearinghouse	l'emploi
(800) 332-1000	Epilepsy Foundation of America	l'invalidité
(800) 669-4000	Equal Employment Opportunity	l'emploi
(800) 222-3937	Eye Care (Soins pour les yeux)	la santé oculaire
(800) 955-5466	Eye Care-Lions Club (Soins pour les yeux par le	la santé oculaire

	Lions Club)	
(800) 290-4964	Eye Glasses (kids not on PA) (Les lunettes pour les enfants qui ne sont pas sur l'Assistance Publique)	la santé oculaire, les enfants
(800) 952-4199	Family Resource Center on Disabilities	l'invalidité
(800) 688-9889	Federal Information Center	l'état
(800) 929-4040	Food Allergy Network (Resources au sujet d'allergies alimentaires)	l'alimentation, la santé
(888) 411-4272	Gang Prevention Hotline (Numéro d'urgence contre des Bandes)	la violence
(800) 252-4847	Genetics	la santé, d'autres situations
(877) 305-5145	Health Care Hotline	la santé
(800) 336-4797	Health Information, National	la santé
(800) 325-9564	Healthcare Hotline	l'assurance, la santé
(800) 526-5812	Healthy Kids (Pour la santé des enfants)	la santé, les enfants
(800) 884-5437	Healthy Moms/Healthy Kids (Pour la santé des Mamans/et les enfants)	la santé
(217) 782-2043	HIPPA-Marilyn Thomas	l'assurance de l'état légale
(866) 783-2645	Hispanic Family Health Helpline, National (Numéro pour les familles parlant Espagnole)	la santé, hispanic
(800) 226-7212	HoMed Pharmacy Services ext:3422	le diabète, les prescriptions médicales
(703) 243-5900	Hospice National Information	la santé
(800) 942-8439	Housing Authority (Bureau de Logement)	l'abris d'urgence
(800) 669-9777	Housing Discrimination (Assistance pour les problèmes de discrimination pour le logement)	l'abris d'urgence
(202) 708-1112	HUD Housing and Urban Development	l'abris d'urgence, logement
(800) 359-2163	Hunger Coalition (Contre la faim)	l'alimentation
(800) 252-8643	IHEAP Energy Assistance and Weatherization	l'assistance d'énergie d'urgence
(618) 396-7500	Illinois Center for Autism (Centre d'autiste)	l'invalidité, autisme
(800) 642-3112	Illinois Citizens Assistance	l'état, le diabète
(800) 782-4767	Illinois State Medical Society	l'aide financière, la santé
(800) 366-2478	Illinois State University	l'éducation
(800) 257-1405	Immigration and Amnesty (Bureau d'Immigration et Amnestie)	l'état
(800) 375-5283	Immigration and Naturalization (Bureau d'Immigration et Naturalization)	l'état
(800) 526-4372	Immunizations (Les vaccins)	la santé, les immunisations
(866) 814-1113	Inspector General, Office	l'état
(866) 468-7543	KIDCARE	l'assurance médicale de l'état
(800) 368-4404	Lamaze Educators	la grossesse
(800) 252-6300	Legislative Information	les renseignements légaux
(800) 366-7529	Lekotek-national toys for disabled (Jouets pour les enfants avec les infirmités)	l'invalidité, les dispositifs médicaux
(800) 328-0001	Lekotek-state	l'invalidité, les dispositifs

		médicaux
(800) 398-6514	Liberty Medical Supply (Service pour les fournitures médicales)	l'invalidité
(800) 228-8813	Literacy Helpline	l'éducation
(800) 573-3383	LRE Clearinghouse-Least Restrictive Environment (Environnement avec le moins de réstraints pour les enfants avec les infirmités)	l'invalidité
(800) 222-5864	Lung disorders	la santé
(800) 253-6233	MADD/Mothers Against Drunk Driving (Les Mères Contre la Conduite Sous L'Influence)	l'abus des drogues
(888) 440-6233	MADD-areas 618,309, 217	l'abus des drogues
(888) 663-4637	MARCH OF DIMES	la grossesse
(800) 969-8872	Medical Equipment	l'invalidité, les dispositifs médicaux
(800) 647-8089	Medicare Beneficiary Hotline	l'aide financière, 3 ^{ième} âge
(800) 633-4227	Medicare Consumer Helpline	l'aide financière, 3 ^{ième} âge
(800) 270-2313	Medicare Equipment Complaints	l'aide financière, 3 ^{ième} âge
(800) 447-8477	Medicare Fraud and Abuse	l'aide financière, 3 ^{ième} âge, fraude
(800) 808-0772	Medicare Railroad Retirement	l'aide financière, 3 ^{ième} âge
(800) 692-6930	Medicare-part a & b claims	l'aide financière, 3 ^{ième} âge
(800) 368-1463	Mental Home Neglect	l'invalidité, l'état
(800) 322-7619	Motorcycle Safety Project (Projet pour la sécurité en moto)	la sécurité
(800) 922-0484	Multiple Sclerosis Society (Société de Sclerose Multiple)	l'invalidité
(800) 422-6237	National Cancer Institute (Cancer Information)	la santé, cancer
(800) 222-2225	National Institute on Aging (Institut National sur le Vieillissement)	3 ^{ième} âge
(800) 969-6642	National Mental Health Assoc.	la santé mentale, l'invalidité
(217) 522-1129	Never Shake a Baby (Ne jamais secouer un bébé)	la sécurité, les enfants, conseils pour élever un enfant
(800) 892-3050	Northern Illinois University	l'éducation
(800) 346-4542	Nuclear Safety (La sécurité Nucléaire)	l'état
(800) 252-4343	Nursing Home Hotline-Medical facilities	3 ^{ième} âge, l'état
(800) 356-4674	OSHA	l'état, la sécurité
(888) 727-5889	Parent Helpline (Ligne d'assistance pour les parents)	conseils pour élever un enfant
(800) 583-4135	Parent Information Network, National	les enfants, conseils pour élever un enfant
(800) 334-4543	Parents Anonymous (Ligne anonyme pour l'assistance parentale)	conseils pour élever un enfant
(888) 855-2858	Paternity Establishment (Pour déclarer la paternité)	conseils pour élever un enfant
(800) 717-6005	Pfizer's Medication Program (if no insurance)(Programme médicale si l'on n'a pas	l'assurance médicale troisième âge

	de l'assurance)	
(800) 230-7526	Planned Parenthood (Planification familial)	le planification familial
(800) 222-4767	PMS (Syndrome Post-Menstruel)	la santé
(800) 523-3463	Poison Control Center (Centre de contrôle de l'empoisonnement)	la sécurité, la santé
(800) 543-2022	Poison Control Center- downstate (Centre de contrôle de l'empoisonnement – Centre de l'état)	la sécurité, la santé
(800) 252-2022	Poison Control Center, Illinois (Centre de contrôle de l'empoisonnement - Illinois)	la sécurité, la santé
(800) 222-1222	Poison Control, National (Centre de contrôle de l'empoisonnement - National)	la sécurité, la santé
(800) 942-5969	Poison Information Hotline (Ligne d'urgence pour les renseignements sur les poisons)	la sécurité, la santé
(805) 967-7636	Postpartum Support International (Soutien international post-natale)	les parents, la grossesse
(800) 942-4612	Prairie State Legal Services (Services Légaux)	conseils légaux
(800) 842-1461	Provider Health Care Hotline	la santé
(800) 420-2574	Putative Father Registry (Registre des pères putatifs)	les parents
(800) 346-2742	Rehabilitation Information Center, National	l'invalidité
(800) 526-0844	Relay Center-TTY	l'invalidité
(800) 838-5351	Rosecrance Treatment Center and SAMSHA Referrals	l'abus des drogues
(800) 621-4000	Runaway Switchboard, National	la sécurité, la santé mentale
(866) 215-3462	RX Buying Club (prescription help)	l'assurance, 3 ^{ème} âge, prescription
(800) 477-0024	School Violence Tipline (Ligne pour prévenir de la violence scolaire)	la violence, les enfants
(800) 638-6833	Second Opinion Surgery (Deuxième opinion pour la chirurgie)	la santé
(800) 322-6274	Self-Help Hotline (Ligne d'urgence pour l'aide personnel)	la santé, d'autres situations
(800) 243-5377	Senior Citizens Consumer Fraud Helpline (Ligne pour l'aide au fraud des personnes de 3 ^{ème} âge)	la santé, d'autres situations
(800) 584-9034	Senior Health Insurance Programs (SHIP)	3 ^{ème} âge, l'assurance
(800) 252-8966	Senior Helpline	3 ^{ème} âge
(800) 227-8922	Sexually Transmitted Disease, National	la santé, aides, std
(800) 243-2437	Sexually Transmitted Disease, State	la santé, aides, std
(800) 637-5508	Share Work for Food Program	l'alimentation
(800) 221-7437	SIDS Alliance Hotline	les enfants, la sécurité
(800) 722-1213	Social Security Administration	l'état
(800) 269-0271	Social Security Administration Fraud Hotline	l'état, fraud
(800) 447-7483	Southern Illinois University- Edwardsville	l'éducation
(800) 962-9629	Spinal Cord Injury, National (Association Nationale pour les blessés à la colonne)	la santé, l'invalidité

	vertébrale)	
(800) 233-2329	Sponge	le planification familiale
(800) 641-3929	SSI- Rights, Services, Rehab, Homecare	l'état, l'invalidité
(800) 637-8856	SSI-Eligibility Line	l'état
(800) 225-3607	SSI-Information Line	l'état
(800) 227-7537	STARnet	l'éducation, l'intervention précoce
(800) 787-6537	Stroke Association, National (Association Nationale pour les victimes d'infarctus)	la santé, l'infarctus
(800) 248-7475	Suicide	la santé mentale
(800) 784-2433	Suicide, National Hopeline Network	la santé mentale
(217) 252-1789	Suicide-Springfield	la santé mentale
(800) 829-1040	Taxpayer Assistance, National	l'état
(800) 637-0701	Teen Help (Assistance pour adolescents)	les enfants, la santé mentale
(800) 729-4227	Teen Hotline (Numéro d'urgence pour adolescents)	les enfants, la santé mentale
(312) 996-5332	Terotogen	la grossesse
(800) 223-0121	Tourism Events Hotline (Numéro pour les renseignements pour Touriste)	l'état
(877) 785-9339	TTY-Carbondale	l'invalidité
(800) 964-3013	TTY-Chicago	l'invalidité
(877) 844-5461	TTY-Springfield	l'invalidité
(800) 638-2772	U.S. Consumer Products Safety Commission	la sécurité, l'état
(800) 872-5827	United Cerebral Palsy Association	les enfants, l'invalidité
(800) 564-5733	UNITED WAY	les situations d'urgences
(800) 411-8329	UNITED WAY, National	les situations d'urgences
(800) 525-8533	University of Illinois at Springfield	l'éducation
(800) 535-4555	USDA Meat & Poultry Food Safety Hotline (Numéro d'urgence pour la sûreté de la viande et la volaille)	l'alimentation, la sécurité
(800) 827-1000	Veterans Affairs	le logement légal par l'état
(800) 766-4466	Vision USA	la santé, la vision
(888) 522-1282	Women's Health Helpline	la santé des femmes
(800) 221-2141	Y-ME National Breast Cancer Organization (Organization pour le Cancer des Seins)	la santé, cancer
(800) 868-9505	Y-ME National Breast Cancer Organization (Spanish) (Organization pour le Cancer des Seins – Services en Espagnol)	la santé, cancer